

ZAWIADOMIENIE O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo, Drodzy Pacjenci,

w placówce medycznej EDMED 3.0 sp. z o.o. w Białymstoku bezpieczeństwo i dobro naszych Pacjentów są dla nas najważniejsze – dotyczy to nie tylko opieki medycznej, ale także ochrony Państwa prywatności. Dlatego, dbając o pełną przejrzystość, chcemy poinformować o zdarzeniu dotyczącym systemu naszego partnera technologicznego.

Co się wydarzyło?

Zostaliśmy poinformowani, że u podmiotu przetwarzającego nasze dane – firmy dostarczającej system MyDr – doszło do incydentu bezpieczeństwa. W wyniku tego zdarzenia naruszenie ochrony danych pacjentów może obejmować Państwa numery PESEL oraz dane o zdrowiu.

Chcemy Państwa uspokoić – działamy natychmiastowo

Jako administrator Państwa danych niezwłocznie po uzyskaniu tej informacji podjęliśmy odpowiednie kroki, aby wyjaśnić sytuację. Jesteśmy w stałym kontakcie z dostawcą oprogramowania MyDr, u którego wdrażane są niezbędne procedury mające na celu powstrzymanie incydentu oraz maksymalne zabezpieczenie systemów na przyszłość.

Dlaczego o tym piszemy?

Zgodnie z przepisami RODO (art. 34 ust. 1 i 2), naszym obowiązkiem jest poinformowanie Państwa o tym naruszeniu. Choć chcemy zaoszczędzić Państwu stresu, wolimy, aby byli Państwo świadomi i mogli podjąć proste kroki zapobiegawcze. Pozyskanie numeru PESEL przez osoby trzecie może wiązać się z próbami wyłudzeń, dlatego warto zadbać o dodatkową ochronę. Z uwagi na charakter danych, mogą być Państwo również narażeni na otrzymywanie podejrzanych SMS-ów, e-maili oraz telefonów.

Jak mogą Państwo dodatkowo zadbać o swoje bezpieczeństwo?

Aby czuli się Państwo w pełni bezpieczni, zachęcamy do wykonania kilku prostych czynności:

- 1) Zastrzeżenie numeru PESEL – to bezpłatna i szybka funkcja w aplikacji mObywatel lub na stronie gov.pl, która skutecznie blokuje możliwość zaciągnięcia zobowiązań na Państwa dane.
- 2) Wzmoczona ostrożność – prosimy zachować czujność przy odbieraniu niespodziewanych wiadomości. Nie należy klikać żadnych podejrzanych linków ani przekazywać swoich danych niezwyfikowanym osobom.
- 3) Rozważenie Alertów BIK – systemu, który powiadomi Państwa o każdej próbie użycia Państwa danych. Pragniemy również przypomnieć, że w razie jakichkolwiek nadużyć, przysługuje Państwu prawo dochodzenia ochrony swoich praw wobec sprawców na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego (KC).

Pragniemy wyrazić najszersze ubolewanie z powodu zaistniałej sytuacji. Bezpieczeństwo danych osobowych naszych pacjentów jest dla nas absolutnym priorytetem. Przepraszamy za wszelkie niedogodności i niepokój, jakie ten incydent mógł u Państwa wywołać.

Szczegółowe informacje dotyczące incydentu znajdują Państwo na stronie internetowej operatora: pacjent.mydr.pl. Mogą się Państwo kontaktować z nim również drogą mailową pod adresem: dane@mydr.pl.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości, jesteśmy do Państwa pełnej dyspozycji. Zapraszamy do kontaktu osobiście w naszej placówce.

Z wyrazami szacunku i troski,

Zarząd i Zespół EDMED 3.0 sp. z o.o. w Białymstoku